



# GARANTÍAS

## WKS Door Systems

Textil 101, Parque Industrial Escobedo

C.P 66062, Escobedo, Nuevo León,

Tel. +52 (81) 8154 8701

[www.wks.com.mx](http://www.wks.com.mx)

WKS S.A. de C.V. ("WKS") garantiza que todas las puertas fabricadas por WKS ("Puertas") estarán libres de defectos que las vuelvan inutilizables o no aptas para el propósito para el cual fueron diseñadas conforme a los siguientes términos, condiciones, tolerancias y exclusiones.

El único y exclusivo recurso del propietario contra WKS se limitará a la reparación o el reemplazo de las Puertas que se determinen como defectuosas dentro del período de garantía aplicable o al reembolso del precio de compra de las Puertas defectuosas solamente. En caso de que alguna Puerta, excluyendo la puerta Exterior, se vuelva defectuosa después de haber sido instalada correctamente, WKS pagará una cantidad razonable por los costos de reparación y re acabado según lo determine WKS.

Sin embargo, WKS no será responsable de los costos de desinstalación y / o reinstalación cuando cualquier defecto sea evidente antes de la instalación original de la Puerta. La determinación de los defectos, así como la opción de reparar o reemplazar las Puertas o reembolsar el precio de compra, según se proporciona en este documento, serán a discreción exclusiva de WKS. La inspección de las Puertas debe realizarse una vez recibida y cualquier reclamo debe ser recibido por WKS dentro de los (30) días posteriores a la entrega si el defecto es aparente o dentro de los treinta (30) días posteriores al descubrimiento del (de los) defecto (s) si el defecto está latente. Cualquier daño relacionado con el envío se registrará en la documentación del envío receptor y se deberá informar a WKS dentro de los 5 días posteriores a la entrega.

Si no se notifica a WKS, esto liberará total y completamente a WKS de cualquier obligación bajo esta garantía. WKS no será responsable por ninguna de las Puertas reparadas o reemplazadas sin su aprobación previa por escrito.

Las condiciones de entrega de las reposiciones de productos por motivo de garantía serán las mismas que las condiciones de entrega que se hayan estipulado en el contrato inicial.

NINGUNA OTRA GARANTÍA, EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA, SE HACE, INCLUYENDO, PERO NO ESTÁ LIMITADA A LA COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O LA NO INFRACCIÓN. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA DEBERÁ SER RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO QUE SURJA DE LA COMPRA, EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR SUS PRODUCTOS O DE CUALQUIER PUNITIVO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL, O DAÑOS CONSECUENTES. NINGÚN DISTRIBUIDOR, FABRICANTE, INSTALADOR, AGENTE O EMPLEADO DE WKS TIENE LA AUTORIDAD DE AGREGAR O MODIFICAR LAS OBLIGACIONES O LIMITACIÓN DE ESTA GARANTÍA. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIÁN DE UN ESTADO A ESTADO; POR LO TANTO, ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES INDICADAS ANTERIORMENTE PUEDEN NO APLICARSE A USTED.

## TOLERANCIAS

a. El larguero y travesaño remarcado (telegrafado) en las puertas no se considerarán un defecto a menos que las caras de la puerta varíen de un plano real que exceda 1/100 de pulgada en cualquier tramo de tres pulgadas.



# GARANTÍAS

b. La deformación no se considerará un defecto a menos que exceda  $1/4"$  en el plano de la puerta. La deformación es cualquier distorsión en la propia puerta, y no se refiere a la relación de la puerta con el marco o la jamba en la que está colgada.

*Para puertas de  $1-3/4"$  o más gruesas, la deformación no excederá de  $1/4"$  si las dimensiones de la puerta son de  $3'-6"$  x  $7'-0"$  o más pequeñas; no excederá  $1/4"$  en cualquier sección si las puertas son más grandes de  $3'-6"$  x  $7'-0"$ .*

*Para puertas con un grosor inferior a  $1-3/4"$ , la deformación no excederá  $1/4"$  en las puertas  $3'-0"$  x  $7'-0"$  o más pequeñas. La deformación se mide colocando una regla sobre la cara cóncava de la puerta y determinando la distancia máxima de la regla a la cara de la puerta.*

c. La acción sobre cualquier reclamación por distorsión o por telegrafía se puede diferir, a opción de WKS, por un período de tiempo que no exceda los 12 meses a partir de la fecha de la reclamación. Si se ha instalado una puerta antes de dicha reclamación, la puerta debe permanecer en la instalación original colgada durante el período de aplazamiento para permitir el acondicionamiento de la puerta a la humedad y la temperatura.

## EXCLUSIONES

1. Servicio o aspecto insatisfactorios causados por alteraciones de cualquier forma, abuso, accidentes, negligencia, vandalismo, mal uso, mala instalación, mal almacenaje, fuego o desastres naturales.
2. La apariencia de puertas acabadas en sitio.
3. La apariencia de las puertas con acabados de alto brillo, transparentes u opacos; o acabados de otra manera poco ortodoxos.
4. Variaciones naturales en el color o textura de la madera.
5. La garantía contra la deformación no se aplica a lo siguiente:
  - a. Puertas con diferentes materiales en las caras o configuraciones de veta en lados opuestos de la puerta.
  - b. Puertas que se cuelguen incorrectamente o que no se abren libremente.
  - c. Deformación en puertas de menos de  $1-3/4"$  de espesor, pero más grande que  $3'-0"$  x  $7'-0"$ .
  - d. Aplicaciones solo en una cara de la puerta, creando una condición desequilibrada.
  - e. Molduras aplicadas que exceden  $3-1/2"$  de ancho o que cubren más del 25% de la cara de la puerta.
6. Esta garantía no cubre puertas con:
  - a. Recortes para luces (luces) y / o persianas, cualquier borde de los cuales está más cerca de  $5"$  a cualquier borde de la puerta.
  - b. Recortes con menos de  $3-5 / 16"$  en puertas cortafuegos sin clasificación y de 20 minutos, y menos de  $5"$  en puertas cortafuegos de 45, 60 y 90 minutos entre cortes adyacentes para bloqueos, cierres u otros recortes de hardware en puertas al ras; y recortes que tienen menos de  $1-1/2"$  en puertas de estilo y de riel y en puertas de descarga SCL sin clasificación.
7. El agrietamiento de puertas con revestimiento laminado decorativo de alta presión con aperturas cortadas por un fabricante distinto o por su representante autorizado. Se debe mantener un radio de  $1/4"$  en las esquinas de las aberturas.
8. Accesorios para puertas, suministrados por el fabricante, por un período superior a un año.
9. Puertas alteradas por otros.



# GARANTÍAS

10. El desgaste normal, incluido el desgaste del acabado, o el deterioro por razones distintas al material y la fabricación de la puerta.
11. Incompatibilidad de herraje con una construcción de puerta particular.
12. Puertas donde se utilizan tornillos autorroscantes o combinados de metal / madera para fijar los accesorios aplicados en la superficie.
13. Puertas interiores utilizadas en una aplicación exterior. Una abertura exterior se define como una abertura que no puede ser controlada por el clima para la temperatura y / o la humedad en ambos lados.
14. Puertas acústicas que requieran herrajes diferentes a las cerraduras y bisagras estándar.
15. Para no provocar deformaciones o el deterioro excesivo de su puerta, evite usar manchas oscuras o pinturas en las superficies de las puertas expuestas a la luz solar directa. Las puertas pintadas de negro (o cualquier color oscuro) con exposición a la luz solar no estarán justificadas.
16. Los términos de esta garantía no cubren la cantidad o el tamaño de los nudos que se fabrican a partir de cualquier especie de grado AB.
17. Esta garantía exterior no cubrirá:
  - a. Puertas exteriores de menos de 1-3 / 4" de espesor.
  - b. Problemas debidos a la exposición al sol o la humedad, como decoloración, deformación y control.
  - c. Mecanizado de hardware en el riel superior, como pivotes, tornillos de descarga, interruptores magnéticos, barras verticales ocultas y cierres.
  - d. Molduras aplicadas o relieves.
  - e. Ligera expansión o contracción debido a condiciones ambientales variables, como la temperatura y la humedad.

WKS SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR O TERMINAR ESTA GARANTÍA EN CUALQUIER MOMENTO. SOLO LAS PUERTAS COMPRADAS DESDE LA FECHA EFECTIVA DE ESTA GARANTÍA HASTA LA FECHA DE CUALQUIER REVISIÓN O TERMINACIÓN DE ESTA GARANTÍA SERÁN CUBIERTAS POR ESTA GARANTÍA.

Serie	Producto/ Categoría	Uso interior	Uso exterior
Arquitectónicas	Wood Venner (Chapa de madera)	10 años de garantía con instalación original	No garantía
Arquitectónicas	HPL (High Pressure Decorative Laminate)	10 años de garantía con instalación original	No garantía
Arquitectónicas	Stile & Rail	1 año de garantía con instalación original	No garantía
Arquitectónicas	Paint Grade (Pintadas)	10 años de garantía con instalación original	No garantía
Comerciales	Wood Venner (Chapa de madera)	3 años de garantía con instalación original	No garantía
Comerciales	Paint Grade (Pintadas)	3 años de garantía con instalación original	No garantía
Comerciales	Low Density Laminated (Foil o Melamina)	3 años de garantía con instalación original	No garantía

**NOTA:** ANTE CUALQUIER MODIFICACIÓN O ADECUACIÓN QUE SE LE HAGA A LA PUERTA FUERA DE FÁBRICA, ESTA GARANTÍA NO PODRÁ HACERSE EFECTIVA.



# GARANTÍAS

## PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIONES

En caso de reclamaciones envíe un correo electrónico a **servicioalcliente@wks.com.mx** con la descripción del problema, fotografías / videos en los que se aprecie claramente el problema presentado y especifique los siguientes datos:

Cliente \_\_\_\_\_

Proyecto \_\_\_\_\_

Ubicación \_\_\_\_\_

No conformidad \_\_\_\_\_

# Orden WKS \_\_\_\_\_

Tipo (s) de puerta \_\_\_\_\_

Se debe dar a todas las partes un tiempo razonable para investigar el problema informado y a WKS un tiempo similar para implementar acciones correctivas. Las reclamaciones se procesarán a través del proveedor al que se adquirió la puerta a menos que la puerta se haya adquirido directamente de WKS.